



LIETUVOS RESPUBLIKOS VYRIAUSYBĖS KANCELIARIJA

PROJEKTAS “ELEKTRONINĖS DEMOKRATIJOS PASLAUGŲ PLĖTRA LIETUVOS RESPUBLIKOS VYRIAUSYBĖJE” (2 etapas)

*Darbo grupės - Skaitmeninės darbotvarkės
tarybos posėdis
2015 m. sausio 16 d.*



LIETUVOS RESPUBLIKOS VYRIAUSYBĖS KANCELIARIJA

TURINYS

- **Bendra informacija apie projektą**
- **Projekto įgyvendinimas**
- **Pirmo etapo sprendimo loginė architektūra, rezultatai**
- **Projekto antras etapo poreikis, uždaviniai, numatomi rezultatai**
- **Projekto atitikimas pažangių el. paslaugų plėtros prioritetams**



LIETUVOS RESPUBLIKOS VYRIAUSYBĖS KANCELIARIJA

Bendra informacija apie projektą

- **Projekto tikslas** – didinti viešojo administravimo sektoriaus veiklos skaidrumą, atskaitomybę, sprendimų priėmimo kokybę, plėtojant Vyriausybės valdymo srities įstaigų (VVSĮ) teikiamas elektroninės demokratijos paslaugas.
- Projekto metu kuriamas bendro dizaino ir bendro technologinio pagrindo VVSĮ **portalas „Mano Vyriausybė“**, sudarantis galimybes:
 - paslaugų gavėjams naudotis viešosiomis el. paslaugomis, susikurti personalizuotą aplinką ir pan.;
 - LRVK ir kitoms VVSĮ talpinti savo veiklos informaciją (interneto svetainių turinį) bei dalyvauti kuriamų el. paslaugų teikimo procesuose.



LIETUVOS RESPUBLIKOS VYRIAUSYBĖS KANCELIARIJA

Projekto įgyvendinimas

Pirmas etapas (2014 - 2015 m.)

Kuriamas portalas „Mano vyriausybė“ ir portalo „Mano vyriausybė“ versija mobiliems įrenginiams

Kuriamos viešosios el. paslaugos „E.pilietis“ ir „E.priimamasis“ bei Turinio valdymo priemonių ir Atvirų duomenų skelbimo priemonių teikimo paslaugos institucijoms



Antras etapas (2016 - 2018 m.)

I etape įdiegto portalo papildomo turinio sukūrimas

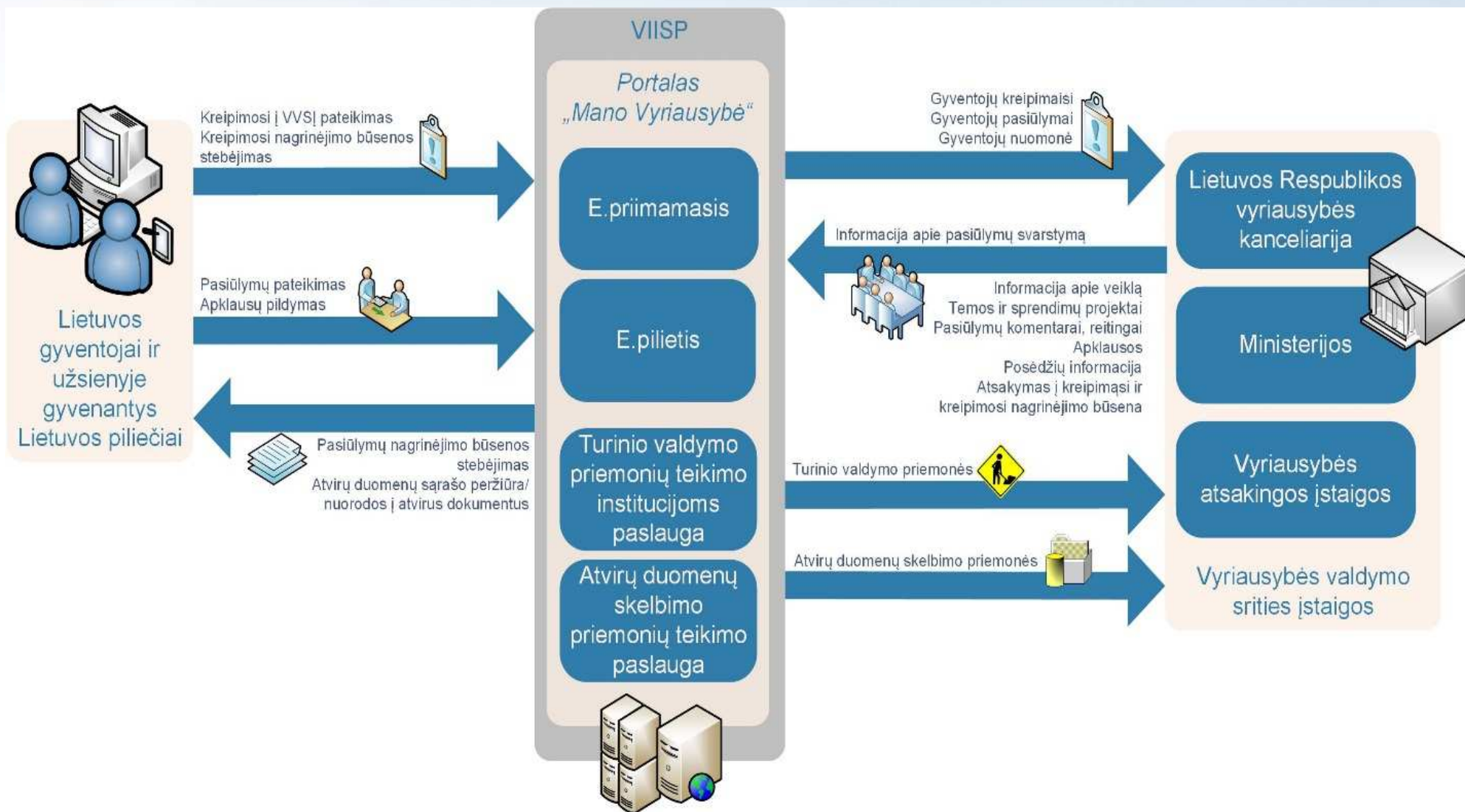
Kuriami papildomi funkcionalumai LRVK ir paslaugų gavėjams

Didinamas kaupiamos informacijos prieinamumas, plečiamos informacijos paieškos galimybės



LIETUVOS RESPUBLIKOS VYRIAUSYBĖS KANCELIARIJA

Pirmo etapo sprendimo loginė architektūra





LIETUVOS RESPUBLIKOS VYRIAUSYBĖS KANCELIARIJA

Pirmo etapo rezultatai

El. paslauga **“ePiliētis”**: konsultavimosi su visuomene įvairiais Vyriausybės ir VVSI veiklos klausimais priemonės, Vyriausybės veiklos informacijos viešinimas

El. paslauga **“ePriimamasis”**: galimybės el. būdu kreiptis į LRVK, Ministrą Pirmininką ir VVSI, kreipimusi pateikimas, nagrinėjimo stebėseną, kreipimusi persiuntimas, atsakymų pateikimas

Turinio valdymo ir atvirų duomenų skelbimo priemonės VVSI

Nepilnai išnaudojamos sukurtų technologinių priemonių galimybės.

Reikia daugiau piliečiams aktualaus turinio.

Informacija teikiama decentralizuotai pagal Vyriausybės nustatytą tvarką

Piliečiams svarbi informacija fragmentiška

**Bendro dizaino ir bendro technologinio pagrindo
Vyriausybės valdymo srities įstaigų svetainių portalas**



LIETUVOS RESPUBLIKOS VYRIAUSYBĖS KANCELIARIJA

Pradinio turinio formavimas

- Portalo „Mano Vyriausybė“ bendro dizaino sprendimas:
 - Portalo įvadinio puslapio
 - Ministro Pirmininko puslapio
 - VVSĮ titulinio puslapio
 - LRVK titulinio puslapio
 - „E.Pilietis“ puslapio
- Iki 2015 m. rugpjūčio 31d. į bendrą TVS perkeliomos LRVK ir IVPK svetainės
- Iki 2016 m. rugpjūčio 31 d. į bendrą TVS perkeliamos 36 VVSĮ svetainės.



LIETUVOS RESPUBLIKOS VYRIAUSYBĖS KANCELIARIJA

Projekto antras etapas

- Projekto tikslas – skatinti viešojo valdymo institucijas labiau prisidėti prie skaidresnio ir efektyvesnio valstybės valdymo, sudaryti galimybę visuomenei gauti išvalgas ir informaciją iš valstybės sukauptų duomenų, didinti informacijos prieinamumą gyventojams ir labiau įtraukti visuomenę į savo šalies valdymą.
- Įgyvendinami uždaviniai ir priemonės:
 - Skaitmeninės darbotvarkės 2 tikslo 7.4.3. uždavinys – diegti IRT sprendinius, didinančius viešojo valdymo procesų atvirumą ir skatinančius gyventojus aktyviau juose dalyvauti;
 - 2014-2020 ES fondų investicijų veiksmų programos 2 prioriteto 2.3.1 uždavinio veikla – elektroninės demokratijos plėtra (viešumo, skaidrumo bei piliečių įsitraukimo priemonių kūrimas).
- Įgyvendinimo laikotarpis – 24 mėn.
- Preliminarus projekto biudžetas – 1,4 mln. Eur



Antro etapo poreikis

I etape įdiegto portalo papildomo turinio sukūrimas

Fragmentišką turinį:

- Nepakankamas konsultavimosi su gyventojais panaudojimas → **reikalingas sisteminis ir kompleksinis konsultavimosi galimybių panaudojimas.**
- Neugdo visuomenės finansinės brandos, teisinio išprusimo, psichologinio atsparumo informacinių karų aplinkoje, kt. → **reikalingas turinys visuomenės brandos ugdymui.**
- Nepakankami gebėjimai kompiuterinio raštingumo, greito skaitymo įgūdžiai, papildomo lavinimosi gebėjimai, kt. → **reikalingas turinys visuomenės socialinių įgūdžių ugdymui.**

Papildomi funkcionalumai LRVK, VVSI ir paslaugų gavėjams

- LRV sprendimų priėmimui reikalingi duomenys renkami iš atskirų VVSI, nėra sistemingai saugomi ir analizuojami, apibendrinami bei iš jų išgaunama informacija, visuomenės nuomonei pateikiami siūlomi sprendimai nepakankamai paaiškinami ir pagrindžiami → **reikalingos priemonės efektyvesniam sprendimų priėmimui ir pagrindimui.**
- Piliečių įsitraukimas į sprendimų priėmimą ir valstybės valdymą daugumoje priklauso nuo dalyvavimo galimybių → **reikalingi funkcionalumai, didinantys el. paslaugų “ePiliėtis” ir “ePriimamasis” interaktyvumą.**

Informacijos prieinamumo didinimas

- Dėl didelės portalo “Mano Vyriausybė” pateikiamos informacijos apimties sudėtinga efektyviai vykdyti informacijos užklausas ir pateikti tikslūs jų rezultatus → **reikalingos efektyvesnės paieškos priemonės.**
- Vyriausybės posėdžių, Vyriausybės ir ministerijų atstovų pasitarimų bei kita su sprendimų priėmimu ar svarstymu susijusi video medžiaga nėra sistemingai kaupiama ir tvarkoma, todėl sudėtinga ją greitai rasti ir pateikti peržiūrai → **reikalingas indeksuotas archyvas video medžiagos saugojimui.**



LIETUVOS RESPUBLIKOS VYRIAUSYBĖS KANCELIARIJA

Antro etapo uždaviniai

- Panaudoti Projekto pirmame etape sukurtas technologines priemones (informacijos skelbimo portale, konsultacijų su visuomene), sudarant ir įgyvendinant I etape įdiegto portalo informacinio turinio sukūrimo priemonių planą.
- Sukurti sprendimų parėmimo ir pagrindimo posistemį (angl. *Decision Support System (DSS)*), supaprastinant ir automatizuojant LRV sprendimų priėmimui reikalingų duomenų surinkimą, apdorojimą, analizę, bei priimtų sprendimų pagrindimą ir pateikimą visuomenei.
- Indeksuoti kaupiamus duomenis ir aprašyti juos semantiniais ryšiais, sudarant galimybę vykdyti efektyvesnę paiešką portale “Mano Vyriausybė”.
- Sukurti visuomenei prieinamą LRV posėdžių, pasitarimų ir kitos filmuotos su sprendimų priėmimu ar svarstymu susijusios skaitmeninės medžiagos archyvą.
- Sukurti papildomas priemones, didinančias sukurtų el. paslaugų interaktyvumą, sudarant platesnes galimybes piliečiams dalyvauti įvairiuose sprendimų priėmimo proceso etapuose.



LIETUVOS RESPUBLIKOS VYRIAUSYBĖS KANCELIARIJA

Numatomi antro etapo rezultatai

DSS posistemis ir su juo susijusios el. paslaugos: LRV reikalingų duomenų surinkimas iš VVSI, duomenų apdorojimas, sisteminimas, saugojimas, analizė ir pateikimas

Duomenų indeksacijos ir semantinių ryšių priemonės : semantinės paieškos realizavimas “Mano Vyriausybė” portale

Video medžiagos archyvas: LRV posėdžių, pasitarimų ir kitos video medžiagos sisteminimas ir pateikimas

Papildomi el. paslaugų “ePiliėtis” ir “ePriimamasis” funkcionalumai: dalinimasis naujienomis, viešosiomis apklausomis ir jų rezultatais socialiniuose tinkluose, informacijos apie svarstomus klausimus ir priimamus sprendimus teikimas, konsultavimasis su tikslinėmis grupėmis ir pan.

Platesnis visuomenei socialiai aktualios informacijos paskelbimas

Didesnis visuomenės informavimas apie LRV priimamų sprendimų pagrindimą

Spartesnė ir kokybiškesnė duomenų paieška portale “Mano Vyriausybė”

Didesnis visuomenės įsitraukimas į sprendimų priėmimą ir valdymą

Bendro dizaino ir bendro technologinio pagrindo Vyriausybės valdymo srities įstaigų svetainių portalas



LIETUVOS RESPUBLIKOS VYRIAUSYBĖS KANCELIARIJA

Projekto atitikimas pažangių el. paslaugų plėtros prioritetams (1)

Paslaugų reikšmingumas (40%)

- Kuriamos el. paslaugos bus teikiamos tiek Lietuvoje, tiek užsienyje gyvenantiems Lietuvos piliečiams (3/3).
- Kuriamos el. paslaugos bus teikiamos vadovaujantis Lietuvos Respublikos viešojo administravimo įstatymu, Lietuvos Respublikos Vyriausybės įstatymu, Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimais bei kitais susijusiais teisės aktais, kaip pvz. EP ir Tarybos direktyva 2013/37/EB, EK COM(2010) 245 “Europos skaitmeninė darbotvarkė”, Atviros Vyriausybės partnerystės iniciatyva, kt. (3/3).
- Modernizuojamas sprendimas bus centralizuotas ir juo naudosis mažiausiai 38 VVSI, kurių interneto svetainės bus integruotos su portalu „Mano Vyriausybė“ (3/3).

Paslaugų reikalingumas (20%)

- Potencialūs kuriamų el. paslaugų naudotojai yra visos VVSI, visi Lietuvos piliečiai, užsienyje gyvenantys lietuviai (3/3).
- Sukurtos paslaugos bus teikiamos tik el. būdu (3/3).



LIETUVOS RESPUBLIKOS VYRIAUSYBĖS KANCELIARIJA

Projekto atitikimas pažangių el. paslaugų plėtros prioritetams (2)

Paslaugų kompleksiškumas (25%)

- Kuriamas el. paslaugas sudaro automatizuotos sprendimų priėmimo ir pagrindimo priemonės, video medžiagos archyvas bei papildomi el. paslaugų “ePiliėtis” ir “ePriimamasis” komponentai (1/1,5).
- Kuriamų el. paslaugų teikime dalyvaus iki 38 VVSI (1,5/1,5).
- El. paslaugos kuriamos, panaudojant jau egzistuojančius funkcionalumus “Mano Vyriausybė” portale, VIISP, TDS, DIVIS ir e.pristatymas sistemose (2/3).

El. paslaugos sukūrimo/ modernizavimo nauda (15%)

- Sukūrus/ modernizavus el. paslaugas, paslaugų gavėjai galės jomis naudotis greičiau ir patogiau, vienu metu kreiptis į kelias institucijas ir patenkinti daugiau poreikių (2/3).
- Sukūrus/ modernizavus el. paslaugas, VVSI reikės mažiau žmogiškųjų išteklių analitinių duomenų surinkimui, analizei ir pateikimui visuomenei, mažės vidutiniai paslaugų teikimo kaštai ir didės tarpinstitucinis bendradarbiavimas (3/3).



LIETUVOS RESPUBLIKOS VYRIAUSYBĖS KANCELIARIJA

Ačiū už dėmesį