



# Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (SADM) projektinių pasiūlymų pristatymas

Informacinių technologijų skyriaus vedėjas

Stasys Puzas

el. p. [stasys.puzas@socmin.lt](mailto:stasys.puzas@socmin.lt)

tel. 8 706 68174

2015-02-12



# 1. Socialinės paramos šeimai informacinės sistemos (SPIS) elektroninių paslaugų plėtra (I)

**Vykdytojai ir partneriai:** SADM ir visos savivaldybės (seniūnijos)

**Tikslas:** sukurti naujas ir vystyti esamas socialinės paramos elektronines paslaugas

## **Rezultatai:**

1. Sukurtos naujos sąsajos su ESPBI IS, LITEKO ir kitomis informacinėmis sistemomis, reikalingomis į elektroninę erdvę perkelti daugiau socialinių paslaugų;
2. atlikta socialinės paramos paslaugų teikimo reinžinerija, pritaikant jas teikti elektroniniu būdu (pvz., reglamentuoti skenuotų dokumentų pateikimą seniūnijoms ir kt., suteikti įgaliojimus socialiniams darbuotojams);
3. sukurtos naujos kartos elektroninės paslaugos: sudėtinės el. paslaugos, kai vienu prašymu galima užsisakyti kelias elektronines paslaugas; proaktyvios el. paslaugos, orientuotos į naujausių (inovatyvių) technologinių sprendimų panaudojimą.
4. sukurta atvirų duomenų ir informacinių paslaugų platforma, skirta SPIS duomenų teikėjams ir naudotojams, pvz., mokykloms, komunalinių paslaugų teikėjams ir kt., kurie galėtų į SPIS integruoti į savo informacinius procesus;
5. įgyvendintas elektroninis socialinės apsaugos informacijos apsikeitimas tarp Europos Sąjungos ir Lietuvos viešojo administravimo įstaigų, įgyvendinant Reglamentą (EB) Nr. 883/2004.



# 1. Socialinės paramos šeimai informacinės sistemos (SPIS) elektroninių paslaugų plėtra (II)

## Projekto poveikis:

1. sumažinti regioninių socialinių paslaugų teikimo kokybės netolygumai;
2. socialinės paramos paslaugos priartintos prie gavėjų;
3. efektyvesnis socialinės paramos administravimas;
4. aukštesnė socialinės paramos paslaugų kokybė (mažesnis sprendimų priėmimas laikas, mažesnė duomenų klaidų tikimybė);
5. sumažinta paslaugų teikėjų (pvz. mokyklų, komunalinių ūkių) administracinė našta.

**Preliminarus projekto biudžetas:** 3 301,7 tūkst. eurų (11 400 tūkst. Lt)



## 2. Centralizuoto visų socialinių paslaugų portalo (Socialinių paslaugų vartų) įgyvendinimas (I)

**Vykdytojai ir partneriai:** Valstybinio socialinio draudimo fondo valdyba prie SADM, SADM (SPIS), Lietuvos darbo birža

**Tikslas:** išplėsti šiuo metu baigiamų kurti kokybiškai naujų paslaugų gavėjų ratą – socialinės srities vartus vieningai prieigai, vieningam informavimui ir vieningam aptarnavimui

### **Rezultatai:**

1. sukurtas centralizuotas visų socialinių paslaugų vartų portalas;
2. įgyvendinti į paslaugų gavėjų gyvenimo ir veiklos įvykius orientuotą vieningą proaktyvaus informavimo ir konsultavimo paslaugos socialinių paslaugų srities klausimais ir paslaugų gavėjui patogiu/ patraukliu būdu;
3. socialinės paslaugų vartuose įgyvendinti aktualiausias sudėtinges el. paslaugas , orientuotas į paslaugos gavėjo individualius poreikius (pagal gyvenimo ar veiklos įvykius).



## 2. Centralizuoto visų socialinių paslaugų portalo (Socialinių paslaugų vartų) įgyvendinimas (II)

### **Poveikis:**

1. išspręsta duomenų apibendrinimo problema;
2. operatyviau sprendžiamos teikiamų paslaugų kokybės problemos;
3. sukurta tinkama elektroninė priemonė apdoroti visus duomenis dėl teikiamų paslaugų ir atliktų klientų apklausų.

**Preliminarus projekto biudžetas:** 3 765 tūkst. eurų (13 000 tūkst. Lt)



### 3. Elektroninių paslaugų darbdaviams ir darbuotojams plėtra

(I)

**Vykdytojai ir partneriai:** Lietuvos Respublikos valstybinė darbo inspekcija prie SADM

**Tikslas:** Socialiai atsakingo verslo skatinimas, didinant VDI teikiamų viešųjų ir administracinių paslaugų prieinamumą bei kokybę, mažinant paslaugų teikimo trukmę ir įstaigos veiklos kaštus bei perkeltiant paslaugas į elektroninę erdvę

#### **Rezultatai:**

1. sukurtos naujos el. paslaugos darbdaviams (apie 80 tūkst. naudotojų);
2. sukurtos naujos el. paslaugos darbuotojams (apie 1,4 mln. naudotojų);
3. modernizuotas Potencialiai pavojingų įrenginių registras, sukuriant el. paslaugas (20 tūkst. naudotojų);
4. modernizuota Darbo sąlygų darbo vietose nuolatinės stebėsenos informacinės sistemos, sukuriant papildomas el. paslaugas bei naują technologinę platformą, kuri leis sistemą perkelti į šiuolaikinį lygmenį bei sudarys galimybę naudotis informacija ES šalims narėms ir Lietuvos Respublikos institucijoms.



### 3. Elektroninių paslaugų darbdaviams ir darbuotojams plėtra

(II)

#### **Poveikis:**

1. Didės socialiai atsakingų įmonių, dėl to atitinkamai gerės verslo aplinka, mažės šešėlinė ekonomika bei emigracija. Atsižvelgiant į tai atsiras galimybė mažinti valstybės biudžeto išlaidas;
2. Didės su darbo santykiais ir saugumu susijusios informacijos skaidrumas, kas turėtų sudaryti sąlygas sąmoningumo didinimui ir darbų saugos pagerėjimui bei nelegalaus darbo ar kitų susijusių teisės aktų pažeidimų skaičiaus sumažėjimui;
3. sukurta tinkama elektroninė priemonė apdoroti visus duomenis dėl teikiamų paslaugų ir atliktų klientų apklausų.

**Preliminarus projekto biudžetas:** 1 932 tūkst. Eurų (6 670 tūkst. Lt)



# Elektroninių paslaugų darbdaviams ir darbuotojams plėtra (III)

## Reikšmingumo principas I

Elektroninės paslaugos darbdaviams ir darbuotojams strategiškai reikšmingos tarpvalstybiniu (ES) ir nacionaliniu lygiu ir bus (yra) įteisintos teisės aktais:

1. Rengiami teisės aktai dėl nelegalaus darbo, nelaimingų atsitikimų, profesinių ligų administravimo ES lygiu. ES lygiu sukurta e-paslauga leistų atsakingoms ES institucijoms dalintis/keisti šia informacija („2014-2020 m. ES darbuotojų saugos ir sveikatos strateginė programa“, „ES kovos su nedeklaruojamu darbu platforma“ numatytų tikslų ir gairių įgyvendinimas);
2. E-paslaugos numatomos įgyvendinant darbuotojų saugos ir sveikatos įstatymo 39 straipsnio 5 dalies nuostatas;
3. E-paslaugų darbdaviams ir darbuotojams plėtra užtikrintų galimybes efektyviai komunikuoti su visos Lietuvos darbdaviais ir darbuotojais, todėl e-paslaugos tenkina nacionalinio lygmens kriterijų.





# Elektroninių paslaugų darbdaviams ir darbuotojams plėtra (IV)

## Reikšmingumo principas II

Elektroninės paslaugos ir sprendimai darbdaviams ir darbuotojams bus naudojami daugelio institucijų ir siejami su kitais sprendimais:

1. Projekte siekiama sukurti LR valstybinių institucijų bei ES šalių narių institucijų sąveiką per e-paslaugas. Bendradarbiavimas nacionaliniu lygmeniu planuojamas 8 srityse (Pramoninių avarių prevencija, likvidavimas ir tyrimas, Nelaimingų atsitikimų darbe tyrimas ir apskaita, Komandiruojami darbuotojai, Potencialiai pavojingi įrenginiai, Su eismu susijusių nelaimingų atsitikimų darbe prevencija, Nelegalus darbas, Pavojingų objektų patikra, Vieno langelio principas) su 21 institucija (**Valstybinė mokesčių inspekcija, Valstybinė socialinio draudimo fondo valdyba, Valstybinė kelių transporto inspekcija, Valstybinė teritorijų planavimo ir statybos inspekcija, Priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo departamentas, Migracijos departamentas, Lietuvos darbo birža prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos, Policijos departamentas, Energetikos inspekcija, Generalinė miškų urėdija prie Aplinkos ministerijos, Valstybinė aplinkos apsaugos inspekcija, Higienos institutas, Valstybinė medicinos audito inspekcija prie Sveikatos apsaugos ministerijos, Sveikatos apsaugos ministerijos Ekstremalių sveikatos situacijų centras, Valstybinė geležinkelio inspekcija, Finansinių nusikaltimų tyrimo tarnyba, Migracijos departamentas, Valstybinė sienos apsaugos tarnyba, Vidaus reikalų ministerija, Įgaliotos techninės priežiūros įstaigos, Viešojo administravimo subjektai**), kritiniu atveju - bent su pirmosiomis 9.
2. Kuriamas centralizuotas sprendimas, kuriuo naudotis turės galimybę visi darbdaviai (apie 80 tūkst.) ir visi dirbantieji gyventojai (apie 1,4 mln.).



## 4. Elektroninių paslaugų ir tarpinstitucinio bendradarbiavimo plėtra Neįgalumo ir darbingumo nustatymo tarnyboje (NDNT) (I)

Vykdytojai ir partneriai: NDNT

**Tikslas:** Pagerinti NDNT teikiamų paslaugų kokybę, pasiekiamumą ir prieinamumą jas perkeliant į elektroninę erdvę

### Rezultatai:

1. NDNT vartotojams sukurtas informacijos portalas (centralizuotai teikiamos egzistuojančios paslaugos ir sukurtos naujos viešosios elektroninės paslaugos: kliento profilio plėtra, teikiamų paslaugų vedlys, kitų institucijų el. paslaugų pateikimas, personalizuotos papildomos informacijos pateikimas, globėjo registracija);
2. NDNT įgyvendintas „vieno langelio“ - vartotojui pateikus elektroninį prašymą, be eilės papildomų veiksmų bus suteikiama norima gauti paslauga;
3. vykdomi duomenų mainai tarp NDNT IS, Darbo biržos IS, Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos IS (SPIS), Valstybinių ligonių kasų IS (SVEIDRA) ir kt.



## 4. Elektroninių paslaugų ir tarpinstitucinio bendradarbiavimo plėtra Neįgalumo ir darbingumo nustatymo tarnyboje (NDNT) (II)

### **Poveikis:**

1. NDNT klientas mažiau apkrautas administracine našta (greitas ir patogus operacijų valdymas, personalizuotas informacijos gavimas, sugaištama mažiau laiko gaunant NDNT teikiamas paslaugas);
2. efektyviau naudojama turima NDNT ir kitų institucijų (Darbo biržos Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos, Valstybinių ligonių kasų, Valstybinio socialinio draudimo fondo ir asmens sveikatos priežiūros įstaigų) informacinių ir ryšių technologijų bazė.

**Preliminarus projekto biudžetas:** 2 087,8 tūkst. eurų ( 7 208,7 tūkst. Lt)



## 5. Viešosios informacijos prieinamumo neįgaliesiems didinimas

**Vykdytojai ir partneriai:** Neįgaliųjų reikalų departamentas prie SADM ir Lietuvos kurčiųjų draugija

**Tikslas:** didinti informacijos prieinamumą neįgaliesiems IRT priemonėmis

### **Rezultatai:**

1. įrengta filmavimo studija ir montažinė;
2. rengiama vaizdo medžiaga (televizijos laidos, trumpos žinios, reportažai) lietuvių gestų kalba ir lengvai suprantama kalba bei transliuojama internete;
3. įsteigtos 2 darbo vietos (gestų kalbos vertėjui ir žurnalistui).

### **Poveikis:**

sudarytos sąlygos perteikti viešajoje erdvėje teikiamą informaciją gestų kalba ir lengvai suprantama kalba bei užtikrinta kurčiųjų teisė gauti informaciją jų gimtąja – gestų kalba, padidintas piliečių prieinamumas prie informacijos ir viešųjų paslaugų

**Preliminarus projekto biudžetas:** 224 tūkst. eurų (773,5 tūkst. Lt)



## 6. Socialinio draudimo paslaugų pilnos savitarnos įgyvendinimas

**Vykdytojai ir partneriai:** Valstybinio socialinio draudimo fondo valdyba prie SADM

**Tikslai.** Sukurti iš kokybiškai naują paslaugų teikimo būdą:

1. visiškai eliminuojant darbuotojo žmogiškąjį faktorių (tiek netyčinių, tiek tyčinių klaidų prasme);
2. apie paslaugos rezultatą informuojant klientą iki sprendimo priėmimo, taip mažinant galimą nepasitenkinimą bei išvengiant teisinių ginčų procedūrų;
3. iki kelių minučių sutrumpinant paslaugos teikimo laiką;
4. sudarant prielaidas taupyti žmogiškuosius išteklius.

**Rezultatai:** sukurta ir įdiegta nurodytą tikslą įgyvendinanti sistema.

**Poveikis:**

1. pradedamos teikti automatinės paslaugos (precedentas);
2. didėja klientų pasitenkinimas dėl skaidresnio paslaugos teikimo, mažesnio klaidų skaičiaus, trumpesnio paslaugos suteikimo laiko;
3. mažinant klaidų taisymo, teisinių ginčų sprendimo sąnaudas, taip pat taupant žmogiškuosius išteklius, taupomos tiek Fondo lėšos.

**Preliminarus projekto biudžetas:** 2 896 tūkst. eurų (10 000 tūkst. Lt)



## **7. Lietuvos darbo biržos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (LDB) elektroninių paslaugų vystymas (I)**

**Vykdytojai ir partneriai:** Lietuvos darbo birža prie SADM

**Tikslas:** sukurti naujas ir vystyti esamas LDB elektronines paslaugas

### **Rezultatai:**

1. suaugusių asmenų savarankiško informavimo ir orientavimo karjerai e. paslauga;
2. darbo ieškančių asmenų įgūdžių vertinimo e. paslauga;
3. CV pildymo e. paslaugos modernizavimas, panaudojant kitų sistemų duomenis ir automatizuotą CV rinkmenos įkėlimą;
4. profesinio mokymo programų registravimas ir administravimas, paieška, peržiūra ir pageidavimo mokytis pateikimas;
5. video ir audio konferencijos tarp darbo biržos darbuotojų ir klientų paslauga;
6. e. paslaugos pritaikytos naudoti mobiliems įrenginiams;
7. Darbo biržos e. paslaugos neįgaliesiems;
8. darbo rinkos statistinės informacijos savarankiška paieška.



## 7. Lietuvos darbo biržos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (LDB) elektroninių paslaugų vystymas (II)

### Poveikis:

1. galimybė savarankiškai įvertinti savo polinkius, įgūdžius, charakterio ypatybes renkantis profesiją;
2. galimybė gauti informaciją apie karjeros perspektyvas, profesijos, specialybės įgijimo vietas ir sąlygas;
3. greitesnis, patogesnis CV pildymas, panaudojant kitų sistemų duomenis ir įkėlimą iš rinkmenos;
4. patogesnis profesinio mokymo programų registravimas, administravimas ir paieška;
5. sudaryta galimybė asmenims internetu pateikti pageidavimus mokytis ir įvertinti įgytus įgūdžius;
6. geresnis darbo biržos paslaugų ir informacijos prieinamumas (e. paslaugos mobiliuose įrenginiuose ir svetainė neįgaliems);
7. galimybė gauti statistinę informaciją įvairiais pjūviais savarankiškai (duomenų kubas);
8. sudaryta galimybė patogiai klientams komunikuoti su darbo biržos darbuotojais, naudojant video ir audio konferencijos priemones svetainėje.

**Preliminarus projekto biudžetas:** 2 143 tūkst. eurų (7 400 tūkst. Lt)



## 8. Darbo ginčų proceso perkėlimas į elektroninę erdvę (I)

**Vykdytojai:** Lietuvos Respublikos valstybinė darbo inspekcija prie SADM

**Tikslas:** perkelti darbo ginčų procesą į el. erdvę, sukuriant fiziniams ir juridiniams asmenims patogias el. paslaugas bei užtikrinti efektyvų darbo ginčų nagrinėjimo procesą

### **Rezultatai:**

1. Darbo ginčų komisijos veiklos procesai perkelti į elektroninę erdvę;
2. Sukurta darbo ginčų bylų formavimo, nagrinėjimo el. paslauga;
3. Sukurta darbo ginčų komisijos geriausios teisinės praktikos žinių bazė.





## 8. Darbo ginčų proceso perkėlimas į elektroninę erdvę (II)

### **Poveikis:**

1. Susijusių institucijų duomenys ir informacija bus surenkama automatiškai būdu, dėl to sumažės administracinė našta gyventojams ir darbdaviams;
2. Dėl darbo ginčų nagrinėjimo procesų automatizavimo - perkėlimo į elektroninę erdvę padidės VDI bei darbo ginčų komisijų našumas;
3. Darbo ginčų bylų informacija ir sprendimai bus pateikiami el. būdu visoms suinteresuotoms šalims, dėl to sumažės šalių darbo ginčų bylų administravimo sąnaudos.

**Preliminarus projekto biudžetas:** 1 162 tūkst. Eurų (4 010 tūkst. Lt)



## 9. Elektroninių socialinės apsaugos ir darbo srities paslaugų ES piliečiams Lietuvoje ir Lietuvos piliečiams ES valstybėse įgyvendinimas (I)

**Vykdytojai:** Valstybinio socialinio draudimo fondo valdyba prie SADM

**Tikslais;** įgyvendinti 5 (penkias) aktualiausias socialinės apsaugos ir darbo srities sudėtines (tarpinstitucines) el. paslaugas, panaudojant Lietuvoje jau veikiančius socialinės apsaugos ir darbo srities el. paslaugų sprendimus, bei integruojant Lietuvos socialinės apsaugos ir darbo srities paslaugų teikimą į ES šalių narių socialinės apsaugos ir darbo srities paslaugų kontekstą pagal konkrečius gyventojų gyvenimo įvykius.

**Rezultatai:** Sukurta duomenų mainų tarp LR Valstybinio socialinio draudimo fondo ir kitų ES valstybių narių socialinės apsaugos institucijų elektroninės socialinės apsaugos informacijos mainų sistema

## 9. Elektroninių socialinės apsaugos ir darbo srities paslaugų ES piliečiams Lietuvoje ir Lietuvos piliečiams ES valstybėse įgyvendinimas (II)



### Poveikis:

1. el. paslaugų teikimas panaudojant EESSI duomenų mainų paslaugas prisidėtų prie elektroninės valdžios paslaugų viešojo administravimo įstaigoms, verslo įmonėms ir gyventojams plėtimo;
2. būtų realizuota viena iš svarbiausių naujų ES socialinės apsaugos sistemų koordinavimo reglamentų (EB) Nr. 883/2004 nuostatų – elektroninių duomenų mainų naudojimas keičiantis informacija tarp suinteresuotų ES valstybių narių socialinės apsaugos įstaigų.
3. būtų greičiau nagrinėjami gyventojų prašymai ir operatyviai suteikiamos aktualios socialinės paslaugos.

**Preliminarus projekto biudžetas:** 2 027 tūkst. eurų (7 000 tūkst. Lt)



## 10. Neteisėtų veiksmų ir piktnaudžiavimo rizikos prevencijos ir proaktyvaus informavimo elektroninių paslaugų įgyvendinimas socialinio draudimo įmokų srityje (I)

**Vykdytojai:** Valstybinio socialinio draudimo fondo valdyba prie SADM

**Tikslais:** sukurti neteisėtų veiksmų ir piktnaudžiavimo rizikos prevencijos ir proaktyvaus informavimo elektronines paslaugas socialinio draudimo įmokų srityje, parengiant rizikos prevencijos ir informavimo elektroninių paslaugų veiklos modelį ir jį įgyvendinant atlikus reikalingus veiklos pokyčius ir įdiegus reikalingus IRT sprendimus.

### **Rezultatai:**

1. Parengta neteisėtų įmokų mokėtojų grupių rizikingumo vertinimo ir stebėsenos metodika, apimanti rizikingumo vertinimo modelį ir procedūras, susijusi su neteisėta įmokų mokėtojų rizikingumo rodiklių stebėseną, analize, rizikos valdymo priemonių (priežiūros veiksmų) planavimu ir vykdymu;
2. Parengtos detalios rekomendacijos Fondo kontrolės ir stebėsenos sistemų tobulinimui.
3. Įdiegtas neteisėtų įmokų mokėtojų grupių rizikingumo vertinimo ir stebėsenos įrankis.



## 10. Neteisėtų veiksmų ir piktnaudžiavimo rizikos prevencijos ir proaktyvaus informavimo elektroninių paslaugų įgyvendinimas socialinio draudimo įmokų srityje (II)

**Poveikis:** mažėja įmokų nesurinkimo rizika, didinamas visuomenės sąmoningumas (tam, kad neteisėtas įmokų mažinimas bei kiti neteisėti veiksmai socialinio draudimo srityje būtų suvokiami kaip visuotinai nepriimtini ir nepateisinami reiškiniai), įgyvendinamos Neteisėtų veiksmų ir piktnaudžiavimo rizikos prevencijos ir proaktyvaus informavimo elektroninės paslaugos socialinio draudimo įmokų srityje

**Preliminarus projekto biudžetas:** 1 448 tūkst. eurų (5 000 tūkst. Lt)



## 11. Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos informacinių sistemų sauga

(I)

**Vykdytojai:** SADM

**Tikslas:** užtikrinti ministerijos informacinių sistemų apsaugą bei jų atitikimą keliamiems informacijos saugos reikalavimams

### **Rezultatai.**

Įdiegtos šios informacijos saugumo valdymo priemonės:

1. sprendimas organizuojantis vartotojų tapatybės ir prieigos teisių suteikimo valdymo procesus;
2. sprendimas užtikrinantis Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos tvarkomų informacinių sistemų administratorių bei privilegijuotų naudotojų tiesiogiai sistemose atliekamų veiksmų fiksavimą ir auditą, kontroliuoti privilegijuotų naudotojų prieigą prie sistemų ir jose atliekamus veiksmus;
3. sprendimas užtikrinantis duomenų bazių monitoringo (auditavimo) sistemą, kuri skirta kontroliuoti šių informacinių sistemų naudotojų atliekamus duomenų tvarkymo veiksmus ir vertinti šių informacinių sistemų pažeidžiamus;
4. techninės saugos priemonės.

# 11. Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos informacinių sistemų sauga

(II)



## Projekto poveikis:

1. sukurta technologinė ir programinės įrangos sistema, užtikrinanti ministerijos informacinių technologijų apsaugą ir prieinamumą ir orientuotą į ilgalaikį ir nuoseklų ministerijos informacinių sistemų saugumo užtikrinimą;
2. saugumo didinimo priemonės sumažins saugos spragas, ir leis stebėti su sauga susijusius įvykius bei rengti ir vykdyti tinkamą ir gerąsias praktikas atitinkančią saugumo politiką.

**Preliminarus projekto biudžetas:** 839,9 tūkst. eurų (2 900 tūkst. Lt)



## 12. Lietuvos darbo biržos informacinės infrastruktūros ir išteklių saugos didinimas (I)

**Vykdytojai:** Lietuvos darbo birža prie SADM

**Tikslas:** Padidinti Lietuvos darbo biržos (LDB) informacinės infrastruktūros ir išteklių apsaugos efektyvumą. Padidinti asmens duomenų, LDB informacinės sistemos ir infrastruktūros elektroninę saugą.

### **Rezultatai.**

LDB informacinėje sistemoje įdiegtos šios saugos priemonės:

1. dyzelinis elektros generatorius;
2. įsilaužimo prevencijos sistema;
3. tinklo saugumo sekimo programinė įranga;
4. išorės tiekėjų stebėjimo įranga.





## 12. Lietuvos darbo biržos informacinės infrastruktūros ir išteklių saugos didinimas (II)

### Projekto poveikis:

1. Sumažinta duomenų neprieinamumo rizika dėl elektros energijos ilgalaikių tiekimo sutrikimų;
2. Padidinta apsauga nuo naujo tipo kibernetinių atakų, nukreiptų prieš konkrečias įstaigas, kurių nestabdo įprastos antivirusinės ir įsilaužimo prevencijos priemonės;
3. Sumažinta nesankcionuotos veiklos kompiuteriniuose tinkluose rizika. Vykdoma prisijungimų prie informacinės sistemos, kompiuterinio tinklo konfigūracijos, pažeidžiamumo ir aktyvumo stebėseną, nustatant veiklos anomalijas;
4. Vykdoma informacinių sistemų ir kompiuterinės įrangos priežiūrą pagal sutartis vykdančių aptarnaujančių darbuotojų veiksmų stebėseną, apribota šių darbuotojų prieiga prie jautrios informacijos, apsaugota nuo elektroninės informacijos sunaikinimo, sugadinimo.

**Preliminarus projekto biudžetas:** 720,34 tūkst. eurų (2 487,2 tūkst. Lt)



## 13. Administracinių procesų optimizavimo ir elektroninių paslaugų plėtros informacinė sistema (I)

**Vykdytojai:** Neįgalumo ir darbingumo nustatymo tarnyba prie SADM (NDNT)

**Tikslas:** Administracinių procesų optimizavimo ir elektroninių paslaugų plėtros informacinės sistemos įsigijimas.

### **Rezultatai:**

1. Sukurtas nuotolinio elektroninio mokymosi modulis, skirtas asmens sveikatos priežiūros įstaigų darbuotojams bei NDNT specialistams;
2. Sukurta NDNT el. dokumentų (vertinimo aktų bei pažymų) išdavimo, pasirašymo ir valdymo posistemė (kvalifikuoto elektroninio pasirašymo priemonės ir integracijos su Archyvų departamento el. dokumentų saugojimo sistema).



## 13. Administracinių procesų optimizavimo ir elektroninių paslaugų plėtros informacinė sistema (II)

### **Poveikis:**

1. Padidės NDNT darbuotojų ir asmens sveikatos priežiūros įstaigų specialistų kvalifikacija;
2. Visi NDNT vertinimo aktai ir kiti dokumentai pasirašomi tik elektroninėje erdvėje ir saugomi įstatymais numatyta tvarka;
3. Neįgalumo išmokas teikiančios institucijos galės matyti neįgaliojo pažymą elektroninėje erdvėje;
4. Klientui palengvinta administracinė našta, pristatinėjant pažymas į atitinkamas institucijas.

**Preliminarus projekto biudžetas:** 732,7 tūkst. eurų (2530,0 tūkst. Lt)



## 14. Grįžtamojo ryšio ir Kokybės vadybos rodiklių informacinės sistemos sukūrimas ir įdiegimas (I)

**Vykdytojai:** Neįgalumo ir darbingumo nustatymo tarnyba prie SADM (NDNT)

**Tikslas:** Skatinti viešųjų paslaugų kokybės iniciatyvas NDNT įdiegiant kokybės vadybos informacinę sistemą ir tobulinant NDNT veiklos valdymą.

### **Rezultatai:**

1. NDNT veiklos procesų ir funkcijų aprašai perkelti į elektroninę erdvę;
2. Sukurtas kokybės vadybos dokumentų valdymo modulis ir kokybės rodiklių, teikiamų paslaugų kokybės analizės mechanizmas;
3. Sukurta nuotolinio mokymo erdvė NDNT darbuotojams;
4. Plėtojama vartotojo profilio posistemė (klientams galimybė matyti NDNT veiklos ataskaitas, vertinti suteiktų paslaugų bei teikiamų el. paslaugų kokybę, siūlyti paslaugų efektyvinimo priemones).

## 14. Grįžtamojo ryšio ir Kokybės vadybos rodiklių informacinės sistemos sukūrimas ir įdiegimas (II)

### **Poveikis:**

1. Užtikrinamas patogus ir greitas informacijos prieinamumas, vykdomos veiklos įgyvendinimo rezultatų stebėjimas bei analizė visiems NDNT darbuotojams;
2. Efektyviau pamatuojama NDNT teikiamų paslaugų ir vykdomų procesų įgyvendinimo kokybė;
3. Tikslingai, atsižvelgiant į vartotojų poreikius, kuriant kuo patogesnes ir naudotojams patrauklesnes e. paslaugas, didės šių paslaugų vartotojų skaičius.

**Preliminarus projekto biudžetas:** 533,5 tūkst. eurų (1842,2 tūkst. Lt)



## 15. Technologiškai pažangių sveikatos priežiūros paslaugų teikimas viešojoje įstaigoje Valakupių reabilitacijos centras (ĮTRAUKTA Į E.SVEIKATOS PLĖTROS TEMINĘ GRUPĘ)

**Vykdytojai:** Neįgaliųjų reikalų departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos ir VšĮ Valakupių reabilitacijos centras

**Tikslas:** gerinti sveikatos priežiūros paslaugų kokybę ir prieinamumą sunkiausių funkcijų sutrikimus turintiems asmenims diegiant šiuolaikines IRT

**Rezultatai:** kasmet 200 asmenų modernizuotose palatose gaus reabilitacijos paslaugas, 14 palatų aprūpinta šiuolaikinėmis IRT

**Poveikis:** sunkiausių funkcinis sutrikimus turintiems asmenims bus prieinamos pažangios technologijos ir priemonės slaugos ir reabilitacijos srityse, teikiamos kokybiškos ir jų poreikius atitinkančios elektroninės sveikatos priežiūros paslaugos

**Preliminarus projekto biudžetas:** 486,5 tūkst. eurų (1680 tūkst. Lt)



1	• Socialinės paramos šeimai informacinės sistemos (SPIS) elektroninių paslaugų plėtra	SADM
2	• Centralizuotas visų socialinių paslaugų portalas (paslaugų sąrašo nustatymas, kompleksinių paslaugų kūrimas ir įgyvendinimas)	SODRA
3	• Elektroninių paslaugų darbdaviams ir darbuotojams plėtra	VDI
4	• Elektroninių paslaugų ir tarpinstitucinio bendradarbiavimo plėtra	NDNT
5	• Elektroninių paslaugų neįgaliesiems didinimas	NRD
6	• Socialinio draudimo paslaugos, gautinos savitarnos būdu	SODRA
7	• Lietuvos darbo biržos elektroninių paslaugų vystymas	LDB
8	• Darbo ginčų nagrinėjimo proceso perkėlimas į elektroninę erdvę	VDI
9	• Elektroninis socialinės apsaugos informacijos apsikeitimas tarp Europos Sąjungos ir Lietuvos viešojo administravimo įstai	SODRA
10	• Neteisėti veiksmai ir piktnaudžiavimas socialinio draudimo įmokų srityje	SODRA
11	• Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos informacinių sistemų sauga	SADM
12	• Lietuvos darbo biržos informacinės infrastruktūros ir išteklių saugos didinimas	LDB
13	• Administracinių procesų optimizavimo ir elektroninių paslaugų plėtros informacinė sistema	NDNT
14	• Grįžtamojo ryšio ir kokybės vadybos rodiklių informacinės sistemos sukūrimas ir įdiegimas	NDNT
	• Technologiškai pažangių sveikatos priežiūros paslaugų teikimas viešojoje įstaigoje Valakupių reabilitacijos centras (ĮTRAUKTA Į E.SVEIKATOS PLĖTROS TEMINĘ GRUPEJ)	NRD