

**VRM ir jai pavaldžių  
įstaigų planuojami**



Vidaus reikalų ministerija

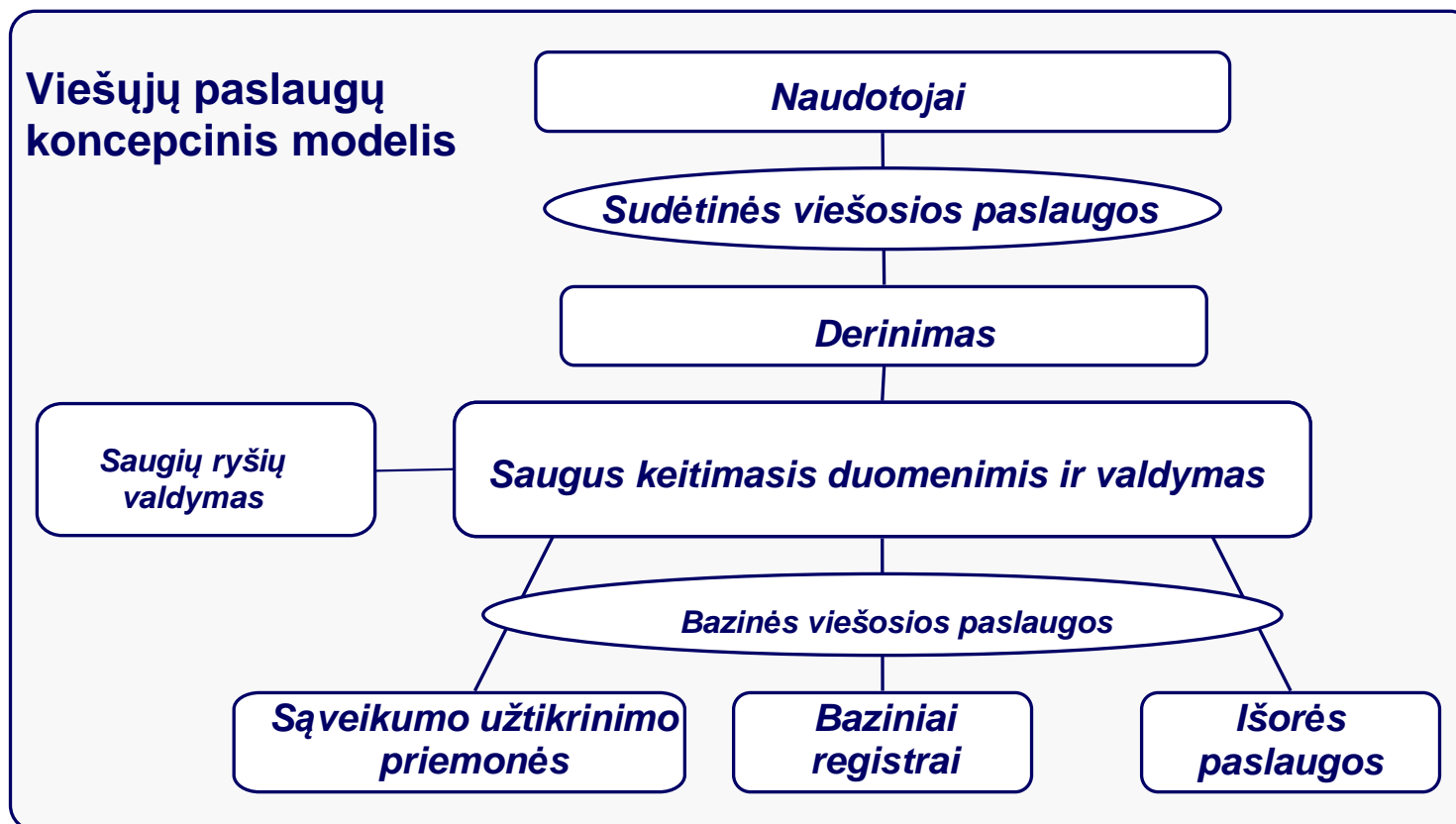
**LT Skaitmeninės  
darbotvarkės e.valdžios  
projektai**

Elektroninės valdžios  
politikos skyriaus  
patarėjas, atliekantis  
vedėjo funkcijas

Dr. Vytautas Krasauskas

[Vytautas.Krasauskas@vrm.lt](mailto:Vytautas.Krasauskas@vrm.lt)

# Sudėtinės (e.) paslaugos / gyvenimo įvykiai



# Gyvenimo įvykiai / sudėtinės (e)paslaugos



1. Stojimas į aukštąsias mokyklas ir/arba dotacijų suteikimas
2. Neįgalumo išlaidų gavimo procedūros
3. Socialinės išmokos
4. Darbo paieška / Darbo netekimas
5. Išėjimas į pensiją
6. **Vairuotojo pažymėjimų gavimas / keitimas**
7. **Automobilio registravimas**
8. Būsto statyba, pirkimas, renovavimas,
9. Judėjimas, adreso keitimas toje pačioje valstybėje
10. Judėjimas arba ketinimas persikelti į kitą šalį (studijos, darbas, išėjimas į pensiją (retire) ir pan.)
11. **Asmens tapatybės dokumentų gavimas**
12. **Pilietybės gavimas, imigracija, vizos**
13. Vaiko gimimo registravimas ir/ar prašymas gimimo pašalpai
14. Vedybos ar statuso keitimas
15. Mirties registravimas ir/ ar paveldėjimo procedūros
16. Darbinės veiklos pradžia / Verslas
17. Registravimasis pas gydytoją / į ligoninę
18. **Pranešimai apie kriminalą (nereikalaujantys skubių veiksmų: pranešimai apie vagystes ir pan.)**
19. **Teisinės paslaugos**
20. Mokesčių deklaravimas
21. Viešųjų bibliotekų paslaugos
22. **Vietinės (savivaldybių) paslaugos**



# Centralizuotas visuomenės švietimas el. valdžios ir el. parašo srityse (1/2)

- **Projekto pavadinimas:**
  - Centralizuotas visuomenės švietimas el. valdžios, el. atpažinties ir el. parašo srityse (**preliminari suma: 2,6 mln. Eurų**)
- **Vykdytojas:**
  - Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerija
- **Projekto tikslas:**
  - Skatinti Lietuvos visuomenę **įgyti žinių ir įgūdžių el. valdžios, el. tapatybės nustatymo ir el. parašo srityse**, reikalingų **efektyviai, saugiai ir atsakingai elgtis internete ir visapusiškai įsitraukti į informacinę visuomenę**, parengiant programą, skirtą skatinti platesnį ir visapusiškesnį visuomenės naudojimąsi sukurta valstybės IRT, vykdant centralizuotus visuomenės mokymus el. valdžios ir el. parašo srityse bei sukuriant pažangias el. švietimo priemones (el. paslaugas)
- **Preliminarūs terminai:**
  - Investicinio projekto parengimas: 2015 m. III ketv.
  - Galima projekto veiklų pradžia: 2016 m. I ketv.
  - Galima projekto veiklų pabaiga: 2018 m. II ketv.



# Centralizuotas visuomenės švietimas el. valdžios ir el. parašo srityse (2/2)



- **Projekto esmė:**

- **Atlikti** esamų visuomenės švietimo ir informavimo priemonių, skatinant naudotis sukurtais IRT sprendimais, ir už jų palaikymą bei vystymą **atsakingų šalių analizę**, įvertinant **pagrindinius apribojimus ir trukdžius** didinti visuomenės naudojimąsi internetu ir per jį pasiekiamomis el. paslaugomis bei el. produktais
- **Parengti programą**, skirtą integruotai **skatinti** platesnį ir visapusiškesnį visuomenės **naudojimąsi** sukurta valstybės IRT baze. **Nustatyti priemones** (įskaitant teisės aktų reikalingus pakeitimus), skirtas **skatinti visuomenę efektyviau, saugiau ir atsakingiau naudotis** sukurtais el. produktais
- **Įvykdyti mokymus** valstybės ir savivaldybių institucijoms ir įstaigoms bei gyventojams
- Parengti **mokymo ir el. priemonių ir produktų el. valdžios ir el. parašo medžiagą**, kuri taip pat galėtų būti naudojama kaip populiarinimo priemonė
- **Sukurti** savarankiško mokymosi naudotis el. parašu / el. tapatybės nustatymo priemonėmis bei el. valdžios sukurtomis priemonėmis **el. paslaugas**

- **Nauda / rezultatai:**

- **Vieningas** ir efektyvesnis **visuomenės švietimas** el. valdžios ir el. parašo srityse, ypač **pasiekiant tą visuomenės dalį, kuri šiuo metu turi mažiausiai žinių ir įgūdžių** naudotis sukurtais IRT sprendimais
- **Identifikuoti apribojimai ir trukdžiai** skatinti tolimesnį IRT paklausos didėjimą ir **parengtas priemonių** jiems šalinti **sąrašas**
- **Padidintas** gyventojų **IT raštingumas, reikalingas** el. paslaugų ir el. parašo / el. tapatybės nustatymo priemonių **naudojimui**
- **Centralizuotas sprendimas**, skirtas patogiai gauti **vieningą ir koncentruotą informaciją** apie šiuo metu sukurtas sprendimus e. valdžios ir el. parašo srityse; **padidintas IRT naudojimas** gyventojų tarpe



# Savivaldybių paslaugų, teikiamų el. būdu, centralizuotas perkėlimas į pažangesnį lygį (1/2)

- **Projekto pavadinimas:**
  - Savivaldybių paslaugų, teikiamų el. būdu, centralizuotas perkėlimas į pažangesnį lygį, standartizuojant, tobulinant ir automatizuojant institucijų vidinius procesus bei didinant savivaldybių teikiamų el. paslaugų kokybę (**preliminari suma: 4,2 mln. Eurų**).
- **Vykdytojas:**
  - Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerija
- **Projekto tikslas:**
  - Savivaldybių paslaugas, teikiamas el. būdu, centralizuotai perkelti į pažangesnį lygį, standartizuojant, tobulinant ir automatizuojant institucijų vidinius procesus bei didinant savivaldybių teikiamų el. paslaugų kokybę.
- **Preliminarūs terminai:**
  - Investicinio projekto parengimas: 2015 m. III ketv. (**atsižvelgiant į dabar vykdomą**)
  - Galima projekto veiklų pradžia: 2016 m. I ketv.
  - Galima projekto veiklų pabaiga: 2018 m. II ketv.



# Savivaldybių paslaugų, teikiamų el. būdu, centralizuotas perkėlimas į pažangesnį lygį (2/2)

- **Projekto esmė:**

- Nustatyti, išanalizuoti ir suspecifikuoti savivaldybių institucijų **vidinius procesus, susijusius su el. paslaugų teikimu** (atlikti vidinių procesų analizę ir reinžineriją, nustatyti keistinus ir (arba) perteklinius vidinių procesų žingsnius, galimus automatizuoti žingsnius ir kt.).
- Apibrėžti el. paslaugų, sukurtų VL projekte\* ir Savivaldybių projekte\*\*, didesnės kokybinės brandos ir pažangumo, siektiną lygį (įtraukti patobulintus vidinius procesus į savivaldybių teikiamų el. paslaugų procesus ir kt.).
- Nustatyti ir suspecifikuoti reikalingus technologinius išteklius, standartizuojant, tobulinant ir automatizuojant vidinius procesus (atlikti savivaldybių institucijų naudojamų informacinių išteklių ir įrankių analizę, įvertinti galimybę juos panaudoti vidinių procesų standartizavimui ir automatizavimui ir kt.).
- Atlikti savivaldybių institucijų vidinių procesų, el. paslaugų procesų ir reikalingų technologinių išteklių kūrimą, diegimą ir (arba) modifikavimą.
- Įsigyti techninę ir sisteminę programinę įrangą, reikalingą optimizuotų el. paslaugų teikimui savivaldybių institucijose.

- **Nauda / rezultatai:**

Projekto metu bus sukurti standartizuoti, optimizuoti ir automatizuoti institucijų vidiniai procesai bei modernizuotos VL ir Savivaldybių projektų metu sukurtos el. paslaugos, kas užtikrins:

- Trumpesnį paslaugų teikimo laiką.
- Efektyvesnius paslaugų teikimo procesus.
- Mažesnius paslaugų teikimo kaštus

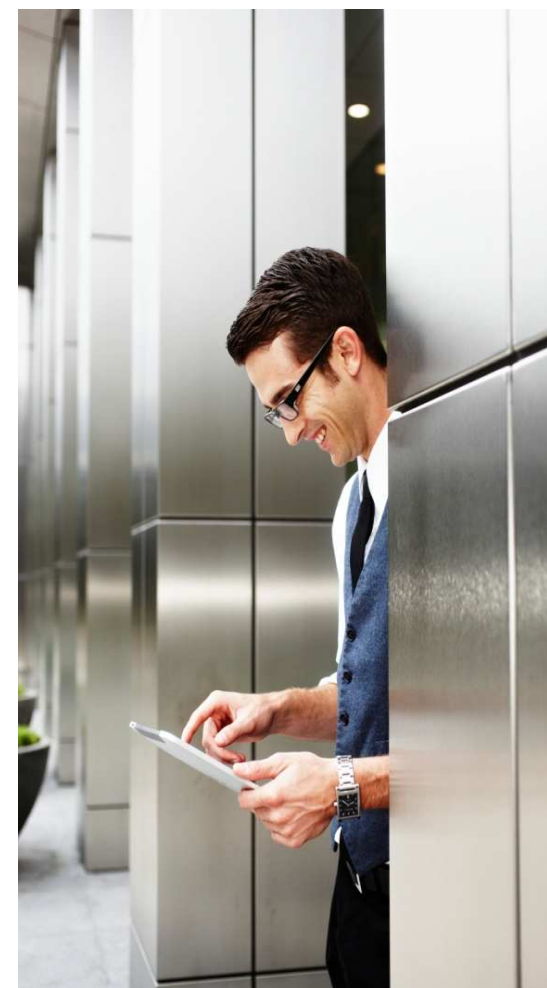
\* - Projektas „Administracinių procedūrų, susijusių su valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų išduodamais leidimais, perkėlimas į elektroninę terpę“ vykdomas VšĮ „Versli Lietuva“ kartu su partneriais Informacinės visuomenės plėtros komitetu prie Susisiekimo ministerijos, Alytaus m., Ignalinos raj., Kauno m. savivaldybių administracijomis.

\*\* - Projektas „Centralizuotas savivaldybių paslaugų perkėlimas į elektroninę erdvę“ vykdomas Vidaus reikalų ministerijos kartu su partneriais Informacinės visuomenės plėtros komitetu prie Susisiekimo ministerijos, Lietuvos savivaldybių asociacija, Ignalinos raj., Kauno m., Klaipėdos m. ir Širvintų raj. savivaldybių administracijomis.



# Paslaugų sąrašo PASIS peržiūra ir likusių paslaugų perkėlimas į el. erdvę (1/2)

- **Projekto pavadinimas:**
  - Centralizuota valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų teikiamų paslaugų sąrašo peržiūra PASIS, jo palaikymas ir jos metu nustatytų neperkeltų į el. erdvę valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų teikiamų paslaugų perkėlimas į el. erdvę (**preliminari – 3,4 mln. Eurų**)
- **Vykdytojas:**
  - Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerija
- **Projekto tikslas:**
  - Į el. terpę perkelti valstybės ir savivaldybių institucijų, įstaigų ir įmonių teikiamas ir administruojamas paslaugas, **kurios nėra centralizuotai perkeliamos į el. terpę kitų projektų apimtyje**, ir sukurti pažangias el. paslaugas Lietuvos verslo subjektams ir gyventojams.
  - “Siaurų vietų” nustatymas ir sprendimai juos “naikinti”
- **Preliminarūs terminai:**
  - Investicinio projekto parengimas: 2015 m. III ketv.
  - Galima projekto veiklų pradžia: 2016 m. I ketv.
  - Galima projekto veiklų pabaiga: 2018 m. II ketv.





# Paslaugų sąrašo PASIS peržiūra ir likusių paslaugų perkėlimas į el. erdvę (2/2)



- **Projekto esmė:**

- Valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų teikiamų paslaugų **PASIS analizė ir paslaugų, kurios nėra centralizuotai perkeltos į el. terpę kitų projektų apimtyje, inventorizacija bei įvertinimas, kurias paslaugas tikslinga perkelti į el. erdvę**, atsižvelgiant į paslaugos svarbumą, naudotojų poreikius ir patogumą naudotojams
- Esamos paslaugų, kurios perkeliamos į el. erdvę, situacijos **procesų analizė** bei detalių **el. paslaugų procesų parengimas**, įskaitant **keistinių ir perteklinių veiklos procesų identifikavimą ir reikalingų pakeitimų** dėl kompiuterizuojamų veiklos procesų reinžinerijos, siekiant pašalinti nustatytus trūkumus ir padidinti veiklos efektyvumą ir patogumą vartotojams, **nustatymą**
- Valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų **paslaugų, teikiamų el. būdu, sukūrimas ir įdiegimas**

- **Nauda / rezultatai:**

- Nustatytos paslaugos, **kurios nėra centralizuotai perkeliamos į el. terpę kitų projektų apimtyje**
- Sukurtos pažangios el. valstybės ir savivaldybių paslaugos, **panaudojant jau egzistuojančius IRT sprendimus / IS / paslaugas** tam tikroje srityje, pakartotinai naudojant **jau sukurtą IRT infrastruktūrą**
- Iš esmės patogesnis paslaugų pasiekiamumas, sąlygos trumpesniai paslaugų teikimo laikui, efektyvesni paslaugų teikimo procesai, mažesni paslaugų teikimo kaštai
- Didelė potencialių naudotojų grupė
- Centralizuotas paslaugų perkėlimas (kai tapačią paslaugą gali tiekti skirtingos institucijos)

# NETLIS vystymas dėl duomenų apie ūkio subjektus ir gyventojus mainų su ES valstybėmis narėmis viešųjų ir administracinių elektroninių paslaugų teikimui tarp ES valstybių narių (1/2)



- **Projekto pavadinimas:**
  - NETLIS vystymas dėl duomenų apie ūkio subjektus ir gyventojus mainų su ES valstybėmis narėmis viešųjų ir administracinių elektroninių paslaugų teikimui tarp ES valstybių narių. (**preliminari – 3,2 mln. Eurų**)
- **Vykdytojas:**
  - Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerija
- **Projekto tikslas:**
  - Pritaikyti NETLIS teikti duomenis į ES valstybes nares ir gauti duomenis iš ES valstybių narių siekiant suteikti galimybę Lietuvos piliečiams ir ūkio subjektams naudotis ES valstybių narių viešosiomis ir administracinėmis paslaugomis elektroniniu būdu, ir ES valstybių narių piliečiams suteikti galimybę naudotis Lietuvos Respublikos teikiamomis viešosiomis ir administracinėmis paslaugomis elektroniniu būdu
- **Preliminarūs terminai:**
  - Investicinio projekto parengimas: 2015 m. III ketv.
  - Galima projekto veiklų pradžia: 2016 m. I ketv.
  - Galima projekto veiklų pabaiga: 2018 m. II ketv.



# NETLIS vystymas dėl duomenų apie ūkio subjektus ir gyventojus mainų su ES valstybėmis narėmis viešųjų ir administracinių elektroninių paslaugų teikimui tarp ES valstybių narių (2/2)



- **Projekto esmė:**

- **Surinkti reikiamus duomenų atributus** iš kitose institucijose tvarkomų duomenų šaltinių (IS ir/ar registru) Lietuvoje, reikalingus e. paslaugų teikimui, pateikti į NETLIS ir perduoti reikiamus atributus ES valstybių narių paslaugų teikėjams.
- **Realizuoti sąsajas** su duomenų atributų nustatymo priemonėmis, reikalingomis e. paslaugų teikimui Lietuvoje ES valstybėse narėse patvirtinti e. paslaugų gavėjų atributų teisingumą.
- **Atlikti** saugiam tarpvalstybiniam e. paslaugų teikimui reikalingų duomenų **atributų analizę, nustatyti reikalingų atributų teikėjus Lietuvoje ir ES** valstybėse narėse, parengti atributų teikimą reglamentuojančius dokumentus
- **Realizuoti sąsają su VIISP**, per kurią būtų surenkami e. paslaugų teikimui reikalingi duomenų atributai Lietuvoje ir perduodami ES valstybės narių paslaugų teikėjams.

- **Nauda / rezultatai:**

- Bus sukurti / modernizuoti NETLIS funkcionalumai, **skatinantys viešųjų ir administracinių e. paslaugų naudojimą, didinantys duomenų mainų automatizavimą**
- Išplėstas **saugus tarpvalstybinio tapatybės liudijimo** sprendimas, suteikiant galimybę identifikuotis ir pateikti duomenų atributus iš kitose institucijose tvarkomų duomenų šaltinių
- Kuriamos paslaugos bus teikiamos **tarpvalstybiniu lygiu**
- **Užsienio piliečiai** bus įgalinti gauti **viešąsias ir administracines paslaugas el. būdu Lietuvoje** bei **Lietuvos piliečiai** galės gauti **viešąsias ir administracines paslaugas el. būdu ES valstybėse narėse**

# Nukentėjusiųjų nuo nusikalstamų veikų informavimo, pagalbos ir kompensavimo sistemos sukūrimas



- **Projekto tikslas:**

- IS ir registrų sąveikos pagrindu supaprastinti nukentėjusiųjų nuo nusikalstamų veikų žalos kompensavimo iš Valstybės biudžeto ir iš nusikaltusio asmens procesą; taip padidinti nukentėjusiųjų asmenų žalos kompensavimo modelio efektyvumą ir žalos kompensavimo nurodymų vykdymo veiksmingumą. Norima sukurti pažangias, kompleksines el. paslaugas, kurios sudarytų sąlygas teikti efektyvesnę ir veiksmingesnę pagalbą nukentėjusiems nuo nusikalstamų veikų

- **Nauda / rezultatai:**

- Sukurtos pažangios el. paslaugos, **panaudojant jau egzistuojančius IRT sprendimus / IS / paslaugas** tam tikroje srityje
- Informacija apie nukentėjusius nuo nusikalstamų veikų kaupiama ir tvarkoma **centralizuotai**, taip sudarant galimybes supaprastinti žalos kompensavimo ir informacijos teikimo mechanizmą, padidinti proceso efektyvumą; **sudaryta galimybė el. būdu pateikti prašymą žalos kompensavimui**
- Institucijų renkama informacija prašymo tenkinimui iš registrų ir IS gaunama automatiškai, taip pat – teikiama kompensacijas ir pagalbą administruojančioms bei teikiančioms institucijoms **proaktyviai. Paslaugos gavėjui šios informacijos pateikti pačiam papildomai nebereikėtų.** Kuriamos paslaugos bus teikiamos tarpvalstybiniu lygiu.
- **Nukentėjusieji būtų informuojami proaktyviai** apie jų teises ir jiems priklausančias paslaugas

**Numatomas biudžetas: ~ 2,1 mln. eurų.**



# Administracinių teisės pažeidimų registro el. paslaugos



- **Projekto tikslas:**

- Sukurti vartotojams patogias el. priemones: skirtas administracinių teisės pažeidimų duomenų atvaizdavimui Lietuvos Respublikos žemėlapyje ir šių erdvinių duomenų analizei, užtikrinant būtinų duomenų gavimą iš susijusių registru, bei Administracinių teisės pažeidimų registro pažymų ir išrašų apie asmens padarytus (nepadarytus) administracinius teisės pažeidimus, teikimui

- **Nauda / rezultatai:**

- Sukurtos pažangios el. paslaugos, **panaudojant jau egzistuojančius IRT sprendimus / IS / paslaugas** tam tikroje srityje. Panaudojamos **geografinės informacinės sistemos priemonės**
- Iš esmės patogesnis paslaugų **pasiekiamumas, sąlygos trumpesniai paslaugų teikimo laikui, efektyvesni paslaugų teikimo procesai, mažesni paslaugų teikimo kaštai**
- **Didelė** potencialių naudotojų **grupė**
- Pagal Išieškojimų valstybės naudai koncepciją įgyvendinta Administracinių teisės pažeidimų registro plėtra – registruojamos **ekonominės sankcijos** juridiniams asmenims

**Numatomas biudžetas: ~ 1,4 mln. eurų.**



# El. paslaugų, skirtų duomenų subjektų teisėms realizuoti, sistemos sukūrimas



- **Projekto tikslas:**
  - Sukurti elektroninių paslaugų, skirtų duomenų subjektų teisėms realizuoti, sistemą
- **Projekto esmė:**
  - Siekiama atlikti kompleksinę administracinių paslaugų, teikiamų **VRIS, N.SIS ir N.VIS** duomenų pagrindu, skirtų duomenų subjektų teisėms realizuoti, pertvarką, jų tipizavimą ir orientavimą į naudotoją – duomenų subjektą, **sukuriant pažangias el. paslaugas** (ne mažesnio kaip 4-o bendradarbiavimo lygio)
  - El. paslaugų pagalba būtų galima **centralizuotai el. būdu gauti duomenų subjektų prašymus ir teikti duomenis arba informaciją apie tvarkomus duomenų subjekto asmens duomenis ir jų panaudojimą** ar teikimą duomenų gavėjams iš visų VRM ir įstaigų prie VRM valdomų valstybės ir žinybinių registru bei informacinių sistemų, N.SIS ir N.VIS nacionaliniu ir, esant poreikiui, tarpvalstybiniu mastu, kai būtina užklausti kitos šalies – asmens duomenų įrašo valdytojo leidimo teikti tokius duomenis

**Numatomas biudžetas: ~ 0,6 mln. eurų**

# El. paslaugų, skirtų fiziniams ir juridiniams asmenims ikiteisminio tyrimo vykdymo metu, sukūrimas



- **Projekto tikslas:**

- Modernizavus Integruoto baudžiamojo proceso informacinę sistemą (toliau – IBPS), jos pagrindu sukurti elektronines paslaugas ikiteisminio tyrimo proceso dalyviams – fiziniams ir juridiniams asmenims

- **Projekto esmė:**

- Projektu siekiama IBPS pagrindu sukurti naują funkcionalumą, leidžiantį asmeniui **gauti ir pateikti procesinius dokumentus el. forma; ikiteisminio tyrimo pareigūnams sudaryti galimybę pateikti asmeniui el. dokumentus pasirašyti el. būdu, savo ruožtu, asmeniui leisti susipažinti tiek su el. procesiniais dokumentais tiek su pačia ikiteisminio tyrimo eiga, pasirašyti pateiktus dokumentus el. parašu, užfiksuojant susipažinimo ar pasirašymo faktą ir laiką**
- Planuojama, kad bus sukurtas **IBPS portalas**, kuriame fiziniai ir juridiniai asmenys **galės pateikti skundus, pareiškimus dėl ikiteisminio tyrimo pradėjimo ir kitus procesinius dokumentus**, pagal turimas teises proceso dalyviai galės susipažinti su ikiteisminio tyrimo medžiaga (užfiksuojant susipažinimo faktą ir laiką), jos eiga, pasirašyti teikiamus dokumentus el. parašu, gauti informaciją apie ikiteisminio tyrimo nutraukimo faktą

**Numatomas biudžetas: ~ 1,4 mln. eurų**

# Efektyvus migracijos procesų ir paslaugų valdymas



**Projekto tikslas** – didinti migracijos procesų valdymo efektyvumą ir skaidrumą, gerinti interesantų aptarnavimo kokybę.

## **Rezultatai:**

- sukurta atsakingų institucijų ir interesantų poreikius atitinkanti **Lietuvos migracijos informacinė sistema MIGRIS** – elektroninė migracijos procedūrų administravimo, paslaugų teikimo ir dokumentų bei bylų formavimo, apdorojimo, nagrinėjimo bei archyvavimo sistema;
- į el. erdvę perkelti migracijos procesai ir paslaugos, susijusios su ES piliečių ir ES piliečių šeimos narių teise laikinai bei nuolat gyventi LR, trečiųjų šalių piliečių leidimais laikinai ir nuolat gyventi LR, prieglobsčio suteikimu LR, neteisėtu užsieniečių buvimu LR, LR pilietybės atkūrimu, suteikimu, gražinimu, netekimu ir kt.

**Numatomas preliminarus biudžetas: ~ 10 mln. eurų.**





# REGITRA: Su kelių transporto priemonėmis susijusių paslaugų modernizavimas (1/2)

---

- **Projekto pavadinimas:**
  - Su kelių transporto priemonėmis susijusių paslaugų modernizavimas (**preliminari – 2 mln. Eurų**)
- **Vykdytojas:**
  - VĮ „REGITRA“
- **Projekto tikslas:**
  - Projektu siekiama subjektams, įsigyjantiems / turintiems kelių transporto priemones, (1) gauti į visumą apjungtas visas paslaugas, susijusias su kelių transporto priemonių registravimu, pagal gyvenimo įvykį „įsigijau automobilį“, ir (2) gerinti e. paslaugų kokybę ir tinkamumą naudotojams (ergonomiką).
- **Preliminarūs terminai:**
  - Investicinio projekto parengimas: 2016 m. I,II ketv.
  - Galima projekto veiklų pradžia: 2016 m. IV ketv.
  - Galima projekto veiklų pabaiga: 2020 m. II ketv.



# REGITRA: Su kelių transporto priemonėmis susijusių paslaugų modernizavimas (2/2)

- **Projekto esmė:**

- Kuriama **sudėtinė e. paslauga** pagal prioritetinį gyvenimo įvykį „Įsigijau automobilį“.
- Modernizuojamos esamos e. paslaugos (pvz., įregistruoti transporto priemonę, pakeisti transporto priemonės valdytoją; iš viso – daugiau negu 30 paslaugų):
  - **Didinamas** esamų e. paslaugų, susijusių su kelių transporto priemonėmis, **kokybės lygis**. Pvz., gerinant e. paslaugų tinkamumą naudotojui (ergonomiką), elektronizuojant paslaugų procesų dalis, kurios šiuo metu nėra automatizuotos.
  - **Paslaugos išdėstomos kaip *paslaugos gavėjo kelionė*** (angl. *user journey*), kurios metu jis gauna reikalingą informaciją ir galimybę užsakyti reikalingas paslaugas. *Paslaugos gavėjo kelionė* apima pirminės orientacinės informacijos pateikimą, galimybę gauti paslaugas ir atlikti kitus būtinus veiksmus, siekiant galutinio tikslo, ir papildomas paslaugas (pvz., priminimai išregistruoti, pakeisti duomenis).

Projekto metu numatoma modernizuoti esamą KELIŲ TRANSPORTO PRIEMONIŲ REGISTRAVIMO SISTEMĄ (eKETRIS).

- **Nauda / rezultatai:**

- Kuriama sudėtinė e. paslauga „Įsigijau automobilį“ leis naudotojams pasiekti jų galutinį tikslą, t.y. atlikti visas būtinas procedūras įsigijus automobilį (pvz., Transporto priemonių registravimo tvarkos skelbimas, PVM už įsigytą transporto priemonę apmokėjimas, Transporto priemonės identifikacinio numerio patikrinimas).
- Ši paslauga apims Regitros, VMI, Lietuvos policijos kriminalistinių tyrimų centro, privataus sektoriaus paslaugas; iš viso – daugiau negu 10 paslaugų.
- Paslauga būtų skirta didelei potencialių naudotojų grupei, kadangi Lietuvoje įregistruotų kelių transporto priemonių skaičius yra apie 2 mln.; naujai įregistruojamų - apie 250 tūkst.



# REGITRA: Su vairuotojų pažymėjimais susijusių paslaugų modernizavimas (1/2)

---

- **Projekto pavadinimas:**
  - Su vairuotojų pažymėjimais susijusių paslaugų modernizavimas (preliminari – 1,5 mln. Eurų)
- **Vykdytojas:**
  - VĮ „REGITRA“
- **Projekto tikslas:**
  - Projektu siekiama subjektams, siekiantiems gauti / turintiems vairuotojų pažymėjimus, gauti į visumą apjungtas visas paslaugas, susijusias su vairuotojų pažymėjimais, pagal gyvenimo įvykį „Reikia vairuotojo pažymėjimo“, ir gerinti e. paslaugų kokybę ir tinkamumą naudotojams (ergonomiką).
- **Preliminarūs terminai:**
  - Investicinio projekto parengimas: 2016 m. I,II ketv.
  - Galima projekto veiklų pradžia: 2016 m. IV ketv.
  - Galima projekto veiklų pabaiga: 2020 m. II ketv.

# REGITRA: Su vairuotojų pažymėjimais susijusių paslaugų modernizavimas (2/2)



- **Projekto esmė:**

- Kuriama **sudėtinė e. paslauga** pagal prioritetinį gyvenimo įvykį „**Reikia vairuotojo pažymėjimo**“.
- Modernizuojamos esamos e. paslaugos (pvz., užsiregistruoti egzamino laikymui (teorinio, praktinio), išduoti naują vairuotojo pažymėjimą; iš viso – daugiau negu 5 paslaugos):
  - **Didinamas** esamų e. paslaugų, susijusių su vairuotojų pažymėjimais, **kokybės lygis**. Pvz., gerinant e. paslaugų tinkamumą naudotojui (ergonomiką), elektronizuojant paslaugų procesų dalis, kurios šiuo metu nėra automatizuotos.
  - Paslaugos **išdėstomos kaip *paslaugos gavėjo kelionė*** (angl. *user journey*), kurios metu jis gauna reikalingą informaciją ir galimybę užsakyti reikalingas paslaugas. *Paslaugos gavėjo kelionė* apima pirminės orientacinės informacijos pateikimą, galimybę gauti paslaugas ir atlikti kitus būtinus veiksmus, siekiant galutinio tikslo, ir papildomas paslaugas (pvz., priminimai atnaujinti vairuotojo pažymėjimą, pakeisti duomenis).

Projekto metu bus modernizuojamas esamas Vairuotojų portalas.

- **Nauda / rezultatai:**

- Kuriama sudėtinė e. paslauga „Reikia vairuotojo pažymėjimo“ leis naudotojams pasiekti jų galutinį tikslą, t.y. atlikti visas būtinas procedūras norint gauti vairuotojo pažymėjimą (pvz., vairuotojų mokyklų paieška, registracija teorijos egzaminui, privalomasis pirmosios pagalbos mokymas).
- Ši paslauga apims Regitros, vairavimo mokyklų, asmens sveikatos priežiūros įstaigų paslaugas; iš viso – daugiau negu 10 paslaugų.
- Paslauga būtų skirta didelei potencialių naudotojų grupei, kadangi naujų vairuotojo pažymėjimų skaičius: apie 30 tūkst.; vairuotojų, turinčių galiojančius vairuotojo pažymėjimus, skaičius - apie 1 mln.)

# Vadovybės apsaugos departamentas prie Vidaus reikalų ministerijos

---



- **Projekto pavadinimas:**
  - El. paslaugos sukūrimas ir įgyvendinimas (**preliminari – 850 tūkst. Eurų**)
- **Vykdytojas:**
  - Vadovybės apsaugos departamentas prie Vidaus reikalų ministerijos
- **Projekto tikslas:**
  - Projektu siekiama informacinės sistemos funkcionalumo išplėtimo (elektroninės paslaugos sukūrimo ir įgyvendinimo) ir galimybės pateikti duomenis per elektroninės valdžios vartus realizavimo.
- **Preliminarūs terminai:**
  - Investicinio projekto parengimas: 2015 m. II ketv.
  - Galima projekto veiklų pradžia: 2016 m. I ketv.
  - Galima projekto veiklų pabaiga: 2020 m. IV ketv.

# Priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo departamentas prie Vidaus reikalų ministerijos

---



- **Projekto pavadinimas:**
  - Perspėjimo sirenomis sistemos modernizavimas (**preliminari – 5,5 mln. Eurų**)
- **Vykdytojas:**
  - Priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo departamentas prie Vidaus reikalų ministerijos
- **Projekto tikslas:**
  - Projektu siekiama ekstremalių situacijų ar jų grėsmės atvejais teikti gyventojams perspėjimo ir informavimo, elektroninę paslaugą sirenomis.
- **Preliminarūs terminai:**
  - Investicinio projekto parengimas: 2015 m. II ketv.
  - Galima projekto veiklų pradžia: 2015 m. IV ketv.
  - Galima projekto veiklų pabaiga: 2018 m. I ketv.

# Mobilių kriminalinės policijos pareigūnų darbo vietų sukūrimas



- Reikšmingumas – viena iš būtinų sąlygų elektroniniu būdu IBPS tvarkyti ikiteisminio tyrimo duomenis, teikti elektronines paslaugas
- Reikalingumas – policija per metus atlieka daugiau kaip 80 tūkst. ikiteisminių tyrimų, planuojama, kad 2016-2017 m. visos ikiteisminio tyrimo bylos bus elektroninės.
- Kompleksiškumas –projekto įgyvendinimas - sąlyga užtikrinti ikiteisminio proceso vykdymą elektroninėje erdvėje
- Nauda – greitesnis sprendimų priėmimo procesas, geresnė tyrimų kokybė ir operatyvumas, galimybė paslaugas teikti proceso dalyvio gyvenamojoje ar įvykio vietoje.

**Preliminari – 2,6 mln. Eurų**

# Policijos specialiųjų funkcijų perkėlimas į skaitmeninę erdvę



- Reikšmingumas – pagerinti baudžiamojo proceso dalyviams paslaugų teikimą skaitmenizuojant ikiteisminio tyrimo medžiagą, užtikrinant Integruotos baudžiamojo proceso informacinės sistemos vystymą
- Reikalingumas – daugiau kaip 90 proc. ikiteisminių tyrimų atlieka policija. ir į elektroninę erdvę perkėlus ikiteisminių tyrimų medžiagas, būtų žymiai supaprastintas šio proceso įgyvendinimas, būtų sutaupyta nemažai žmogiškųjų ir materialinių išteklių
- Kompleksiškumas – priemonės įgyvendinimas paspartins ir užtikrins ikiteisminio tyrimo proceso perkėlimą į elektroninę erdvę, rezultatais naudosis ir prokuratūros, teismai, proceso dalyviai
- Nauda – supaprastintas ikiteisminio tyrimo proceso įgyvendinimas, operatyvumas teikiant paslaugas, paslaugos patogumas, sutaupyti žmogiškieji ir materialiniai ištekliai



# Veidų ir balsų atpažinimo sistemų diegimas



- Reikšmingumas – projektų rezultatai - papildomos galimybės identifikuoti mažamečius dingusius vaikus, bejėgius ar neatpažintus asmenis, asmenis, kurie dėl įvairių priežasčių nepateikia savo asmens duomenų ar užmiršo tokius duomenis, prekybos žmonėmis aukas, kitus ieškomų asmenis, paslaugų teikimas kitų šalių teisėsaugos institucijoms
- Reikalingumas – papildomos naujos galimybės atlikti tyrimus, vykdyti prevenciją
- Kompleksiškumas – paslaugos reikalingos kitoms ikiteisminio tyrimo paslaugoms teikti
- Nauda– sudaryta galimybė padidinti nusikalstamų veikų ištyrimo efektyvumą, bus pagreitintas ieškomų mažamečių dingusių vaikų, bejėgių ar neatpažintų asmenų, prekybos žmonėmis aukų, kitų ieškomų asmenų, įtariamųjų asmenų identifikavimo bei paieškos procesas

**Preliminari 1,7 mln. Eurų**

# Policijos elektroninių paslaugų sistemos plėtra (1/2)

---



- Reikšmingumas – paslaugos teikiamos tiek nacionaliniu, tiek tarpvalstybiniu lygmeniu, pranešimų policijos teikimo paslaugas planuojama integruoti su IBPIS procesais ir paslaugomis, skundų teikimo, pažymų apie ATP gavimo procesai susiję su Administracinių teisės pažeidimų registro procesais ir paslaugomis, paslaugų plėtra ne tik fiziniams bet ir juridiniams asmenims
- Reikalingumas – policija 2014 m. gavo daugiau kaip 14 tūkst. pranešimų apie nusikalstamas veikas ir kitus teisės pažeidimus, 18 tūkst. prašymų dėl ginklų, pirotechnikos priemonių ar asmens ir turto saugos

# Policijos elektroninių paslaugų sistemos plėtra (2/2)



- Kompleksiškumas – teikiamos paslaugos susijusios su kitomis paslaugomis (nusikalstamų veikų tyrimo, administracinių teisės pažeidimų tyrimo, prarastų asmens dokumentų paskelbimo, ginklų, šaudmenų apyvartos kontrolės, asmens dokumentų išdavimo ir kt. paslaugomis)
- Sukuriama nauda – padidėjęs paslaugų pasiekiamumas, naudojimo patogumas, naujos paslaugos, padidintas paslaugų teikimo interaktyvumas, sumažėję paslaugų teikimo kaštai

**Preliminari - 0,8 mln. Eurų**

# Prevenčinės veiklos valdymo informacinės sistemos plėtra (1/2)

---



- Reikšmingumas – Projekto įgyvendinimas užtikrins paslaugų plėtrą visoje Respublikoje, į preventcinę veiklą bus įtraukti gyventojai, projektas apjungs policijos paslaugų teikimą gyventojų gyvenamojoje vietoje
- Reikalingumas – dauguma paslaugų (tapatybės patikrinimas, įvykių registravimas, kontrolės funkcijos) bus atliekamos naudojant mobillas darbo vietas tiesiogiai pas gyventojus

# Prevenčinės veiklos valdymo informacinės sistemos plėtra (2/2)

---



- Kompleksiškumas – sistema apjungs įvairius policijos procesus ir paslaugų teikimą prevencijos srityje, sudarys sąlygas teikti probacijos kontrolės paslaugas KD prie TM
- Nauda - padidės teikiamų paslaugų pasiekiamumas, patogumas, operatyvumas, bus taupomas gyventojų ir policijos pareigūnų darbo laikas.

**Preliminari – 2,2 mln. Eurų**

# Eismo įvykių fiksavimo procesų automatizavimas ir elektroninių paslaugų teikimas (1/2)

---



- Reikšmingumas – duomenis naudos policija, teisėtvarkos institucijos, SM pavaldžios institucijos, savivaldybės, statistiniai duomenys ET nustatyta tvarka bus teikiami į CARE DB.
- Reikalingumas – per metus tik „įskaitinių“ eismo įvykių registruojama daugiau kaip 3300. (papildyti kiek iš viso eismo įvykių yra)

# Eismo įvykių fiksavimo procesų automatizavimas ir elektroninių paslaugų teikimas (2/2)



- Kompleksiškumas – eismo įvykių duomenys, kaip ATP duomenys naudojami teikiant paslaugas iš Administracinių teisės pažeidimų registro, kaip ikiteisminio tyrimo duomenys – iš Integruoto baudžiamojo proceso informacinės sistemos, Įtariamųjų, kaltinamųjų nuteistųjų asmenų registro. Eismo įvykių duomenys panaudojami pakartotinai nustatant pavojingas vietas, planuojant eismo saugumo priemones.
- Nauda – papildoma el. paslauga – eismo įvykių deklaravimas, tenkinami kelių institucijų poreikiai, naudojimo patogumas, operatyvumas, padidėjęs bendradarbiavimas, padidėjęs eismo saugumas.

**Preliminari – 0,73 mln. Eurų**



Vidaus reikalų ministerija

**Ačiū už dėmesį**

Elektroninės valdžios  
politikos skyriaus  
patarėjas, atliekantis  
vedėjo funkcijas

Dr. Vytautas Krasauskas

[Vytautas.Krasauskas@vrm.lt](mailto:Vytautas.Krasauskas@vrm.lt)

2015.02.24