



## LIETUVOS RESPUBLIKOS SUSISIEKIMO MINISTERIJA

Biudžetinė įstaiga, Gedimino pr. 17, LT-01505 Vilnius, tel. (8 5) 261 2363,  
faks. (8 5) 212 4335, el. p. [sumin@sumin.lt](mailto:sumin@sumin.lt).  
Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre, kodas 188620589

---

Lietuvos Respublikos Seimo kontrolieriui  
Augustinui Normantui

2017- Nr.  
I 2016-12-14 Nr. 4D-2015/1-248/3D-3474

Kopija  
Lietuvos Respublikos Vyriausybės  
kanceliarijai

### **DĖL TRANSPORTO PRIEMONIŲ REMONTO IR TECHNINĖS PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ KOKYBĖS KONTROLĖS**

Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerija (toliau – Susisiekimo ministerija) susipažino su Lietuvos Respublikos Seimo kontrolieriaus 2016 m. gruodžio 14 d. pažyma Nr. 4D-2015/1-248/3D-3474 „Dėl XX skundo prieš Lietuvos Respublikos susisiekimo ministeriją, Valstybinę vartotojų teisių apsaugos tarnybą, Valstybinę ne maisto produktų inspekciją prie Ūkio ministerijos, Valstybinę kelių transporto inspekciją prie Susisiekimo ministerijos“ (toliau – pažyma).

Susisiekimo ministerija, vykdydama pažymoje susisiekimo ministrui pateiktas Lietuvos Respublikos Seimo kontrolieriaus rekomendacijas, atkreipė darbuotojų ir reguliavimo srities įmonių ir įstaigų dėmesį į tai, kad asmenų prašymai ir skundai turėtų būti nagrinėjami iš esmės ir kitoms institucijoms persiunčiami tik įstatymų nustatyta tvarka.

Informuojame, kad asmenų prašymai ir skundai dėl transporto priemonių remonto ir techninės priežiūros paslaugų nebuvo tinkamai nagrinėjami dėl Valstybinės kelių transporto inspekcijos prie Susisiekimo ministerijos (toliau – Transporto inspekcija) ir Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos (toliau – Tarnyba) (iki 2015 m. gruodžio 31 d. Valstybinės ne maisto produktų inspekcijos prie Ūkio ministerijos) skirtingo teisės aktų interpretavimo. Šiuo metu galiojantys teisės aktai nustato galimybę vartotojui dėl netinkamai suteiktos transporto priemonių techninės priežiūros ir remonto paslaugos kreiptis į dvi institucijas – Tarnybą ir (ar) Transporto inspekciją. Lietuvos Respublikos vartotojų teisių apsaugos įstatymo 11 straipsnyje nustatyta, kad vartotojų teisių apsaugą užtikrina Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba, Lietuvos Respublikos saugaus eismo automobilių keliais įstatymo 10 straipsnio 1 dalies 27 punkte nustatyta, kad užtikrindama eismo saugumą Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerija arba jos įgaliotos institucijos „atlieka transporto priemonių techninio aptarnavimo ir remonto paslaugų kontrolę“. Vadovaujantis Lietuvos Respublikos susisiekimo ministro 2008 m. sausio 21 d. įsakymo Nr. 3-13 „Dėl Saugaus eismo automobilių keliais įstatymo įgyvendinimo“ 2.20 papunkčiu, Transporto inspekcijai pavesta atlikti transporto priemonių techninės priežiūros ir remonto paslaugų teikimo kontrolę. Transporto priemonių techninio aptarnavimo ir remonto paslaugų teikimo tvarkos aprašas yra patvirtintas Transporto inspekcijos viršininko 2016 m. vasario 1 d. įsakymu Nr. 2BE-45 „Dėl

Transporto priemonių techninio aptarnavimo ir remonto paslaugų teikimo tvarkos aprašo patvirtinimo“.

Transporto inspekcija pranešė, kad per metus gauna apie 70 skundų dėl netinkamos suteiktų transporto priemonių remonto paslaugų kokybės. Beveik kiekvienu atveju, gavus vartotojo skundą, nesvarbu, kokia institucija jį nagrinėja, siekiant nustatyti, ar remonto ir techninės priežiūros paslaugos suteiktos kokybiškai, privaloma atlikti nepriklausomą ekspertizę. Šiai ekspertizei atlikti reikalingos papildomos lėšos ir įvairių sričių ekspertai, atsižvelgiant į skundžiamo remonto ar techninės priežiūros darbų apimtį ir defektus. Transporto inspekcija neturi šiam darbui tinkamai paruoštų ekspertų, todėl reikalingi papildomi asignavimai ekspertinėms išlaidoms. Manytina, kad būtent dėl šių priežasčių ir kilo prieštaravimai ir nesusipratimai tarp minėtų institucijų vykdant transporto priemonių remonto ir techninės priežiūros paslaugų kokybės kontrolę. Vartotojų skundų ir ginčų dėl netinkamai suteiktos transporto priemonių techninės priežiūros ir remonto paslaugos nagrinėjimas tapo neapibrėžtas ir komplikuotas. 2015 m. gegužės 13 d. svarstant Lietuvos Respublikos saugaus eismo automobilių keliais įstatymo Nr. VIII-2043 10, 25 ir 27 straipsnių pakeitimo įstatymo projektą Nr. XIIP-2776, du Lietuvos Respublikos Seimo nariai pateikė siūlymą papildyti projektą nuostata, kad „Ūkio ministerija arba jos įgaliotos institucijos atlieka transporto priemonių techninės priežiūros ir remonto paslaugų kokybės kontrolę“, tačiau šiam pasiūlymui nebuvo pritarta.

Informuojame, kad 2017 m. kovo 16 d. Lietuvos Respublikos Vyriausybės kanceliarija, siekdama išspręsti pažymoje nurodytus trūkumus, organizavo pasitarimą „Dėl transporto priemonių remonto ir techninės priežiūros paslaugų teikimo kokybės kontrolės funkcijų priskyrimo Valstybinei kelių transporto inspekcijai arba Valstybinei vartotojų teisių apsaugos tarnybai“, kuriame dalyvavo Vyriausybės kanceliarijos, Susisiekimo ministerijos, Teisingumo ministerijos, Transporto inspekcijos ir Tarnybos atstovai. Išnagrinėjus klausimus dėl transporto priemonių remonto ir techninės priežiūros paslaugų teikimo kokybės kontrolės (ekspertizės) funkcijų atskyrimo tarp Tarnybos ir Transporto inspekcijos, pasitarime buvo nutarta, kad Susisiekimo ministerija kartu su Teisingumo ministerija pateiks Vyriausybei pasiūlymus (reikiamų teisės aktų projektus) dėl transporto priemonių remonto ir techninės priežiūros paslaugų teikimo kokybės kontrolės (ekspertizės) funkcijų pasidalijimo. Tarnybai ir Transporto inspekcijai, be to pasiūlyta 2017 metais geranoriškai bendradarbiauti ir dalytis ekspertizės dėl transporto priemonių remonto ir techninės priežiūros paslaugų teikimo kokybės kontrolės išlaidas.

Susisiekimo ministerija mano, kad siekiant tinkamai apginti vartotojų interesą, pateisinti jų lūkesčius, taupyti ir efektyviai panaudoti valstybės lėšas, vartotojų skundų dėl paslaugos suteikimo kokybės nagrinėjimo ir paslaugos teikimo kontrolės funkcijos turėtų būti atskirtos. Transporto inspekcija kontroliuotų techninės priežiūros ir remonto paslaugų teikimo teisėtumą ir atitiktį įstatymuose ir kituose teisės aktuose nustatytoms sąlygoms (reikalavimai įmonei, patalpoms, įrenginiams, paslaugas teikiantiems asmenims, aplinkos apsaugos reikalavimai, atliekų tvarkymas ir kt.), o vartotojų skundus dėl netinkamos transporto priemonių remonto ar techninės priežiūros paslaugų kokybės turėtų nagrinėti Tarnyba, ką ji daro ir šiuo metu, vadovaudamasi Lietuvos Respublikos vartotojų teisių apsaugos įstatymo 11 straipsniu. Taip valstybės lėšos būtų naudojamos efektyviau, taupomi žmogiškieji ištekliai, o skundai dėl paslaugų suteikimo kokybės nagrinėjami greičiau. Tarnyba, užsakydama ekspertizes ar samdydama ekspertus vartotojų skundams nagrinėti, turėtų sąlygas ir galimybę planuoti ekspertizių ar ekspertų pagalbos poreikį ir lėšas joms atlikti. Siekdama aiškiau reglamentuoti transporto priemonių techninės priežiūros ir remonto paslaugų kokybės kontrolę ir užtikrinti tinkamą asmenų skundų ir ginčų nagrinėjimą Susisiekimo ministerija, vykdydama Lietuvos Respublikos Vyriausybės pavedimą, parengė ir pateikė suinteresuotoms institucijoms išvadoms gauti Lietuvos Respublikos saugaus eismo automobilių keliais įstatymo Nr. VIII-2043 10 straipsnio pakeitimo įstatymo projektą (toliau – projektas) (Lietuvos Respublikos Seimo teisės aktų informacinėje sistemoje projekto Nr. 17-4492).

Projektu siūloma panaikinti Saugaus eismo automobilių keliais įstatyme įtvirtintą reikalavimą Susisiekimo ministerijai ar jos įgaliotai institucijai vykdyti transporto priemonių techninio aptarnavimo ir remonto paslaugų kontrolę ir atitinkamai papildyti šį įstatymą nuostata, kad, užtikrindama eismo saugumą, Teisingumo ministerija arba jos įgaliotos institucijos atlieka šių paslaugų kokybės priežiūrą. Priėmus projektą bus aiškiai reglamentuota motorinių transporto

priemonių techninės priežiūros ir remonto paslaugų kokybės priežiūra ir užtikrinta tinkama vartotojų teisių apsauga. Priėmus projektą bus aiškiai reglamentuota motorinių transporto priemonių techninės priežiūros ir remonto paslaugų kokybės priežiūra ir užtikrinta tinkama vartotojų teisių apsauga.

Tikimės, kad priėmus projektą pavyks išvengti nesklaidumų tarp Transporto inspekcijos ir Tarnybos dėl transporto priemonių techninės priežiūros ir remonto paslaugų kokybės kontrolės ir bus užtikrintas tinkamas vartotojų skundų ir ginčų tarp vartotojo ir motorinių transporto priemonių techninės priežiūros ir remonto paslaugų tiekėjo dėl šių paslaugų kokybės, nagrinėjimas.

Susisiekimo ministras

Rokas Masiulis